QUESTIONS

- **Comment puis-je commander un événement pour tous mes récepteurs?**
  - Commandez-le pour chaque récepteur, un à la fois en utilisant la télécommande. Assurez-vous qu'une ligne de téléphone active est raccordée à chaque récepteur.
  - Commandez l'événement par téléphone au 1 888 759-3474.
  - Commandez l'événement en ligne à www.bell.ca/ppv. Des frais peuvent s’appliquer.
- **Si j’ai commandé la télévision à la carte sur deux ou plusieurs récepteurs, y aura-t-il des frais facturés plus d’une fois?**
  Si vous utilisez la télécommande, vous ne recevrez qu’une facture si c'est le même événement (par exemple, des événements diffusés en même temps ou des événements accessibles toute une journée).
- **Pourquoi mon Guide des programmes ne montre-t-il pas les canaux de télé à la carte?**
  Vous utilisez peut-être une **Liste préférée** qui n'inclut pas de canaux de télé à la carte. Appuyez sur la touche GUIDE pour ouvrir le **Guide des programmes** et ensuite sur la touche GUIDE jusqu'à ce que vous voyiez la liste **Tous canaux** dans le coin droit supérieur du **Guide des programmes**. Voir le *Chapitre 5 – Vos listes préférées* pour obtenir plus de renseignements sur l’utilisation des **Listes préférées**.

VÉRIFIER LES ACHATS DE TÉLÉ À LA CARTE



Appuyez sur MENU, sélectionnez Réglage du système et Historique d'achat

La fenêtre Historique d'achat s'affiche

Sélectionnez Terminé

1. Appuyez sur la touche MENU, sélectionnez **Réglage du système** (6) et **Historique d'achat** (5). Ainsi, une liste des événements achetés s'affichera, incluant ceux vous avez déjà visionnés et ceux que vous n'avez pas encore regardés.
2. Sélectionnez **Terminé**.

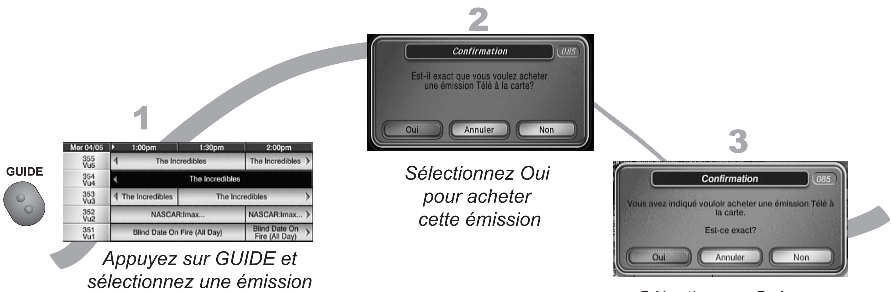
ASTUCES

- Vous pouvez régler le récepteur pour enregistrer des événements de télé à la carte. Voir les détails à la page 9-5.
- Vous pouvez empêcher les autres d'acheter des émissions de télé à la carte en utilisant des verrous (voir à la page 6-6).

TÉLÉ À LA CARTE

Pour acheter des émissions de télé à la carte, vous devez raccorder le récepteur à une ligne téléphonique active. Après votre achat d’une émission de télé à la carte, vous pouvez la regarder en utilisant tous les récepteurs indiqués sur votre compte de Bell ExpressVu. En utilisant la télécommande, vous pouvez commander la même émission pour chaque récepteur, mais vous ne payez qu’une seule fois pour celle-ci. Cependant, les reprises d’émissions sont considérées comme des événements séparés.

ACHETER UNE ÉMISSION DE TÉLÉ À LA CARTE



Appuyez sur GUIDE et sélectionnez une émission de télé à la carte dans le Guide des programmes

Sélectionnez Oui pour acheter cette émission

Sélectionnez Oui pour confirmer que vous voulez l’acheter

1. Appuyez sur la touche GUIDE et sélectionnez une émission de télé à la carte dans le **Guide des programmes**.

2. Pour acheter cette émission de télé à la carte, sélectionnez **Oui**. Le récepteur affichera un menu de confirmation.

3. Sélectionnez **Oui** pour confirmer l'achat.

   Note : après avoir confirmé un achat d’émission de télé à la carte, vous ne pouvez plus l’annuler et vous serez facturé.

4 Les émissions à la carte

TÉLÉ À LA CARTE

Ce chapitre décrit comment utiliser le service Télé à la carte :

- **TÉLÉ À LA CARTE**